

To: [5.1.2e] [5.1.2e] @rivm.nl; [5.1.2e] [5.1.2e] @rivm.nl
Cc: [5.1.2e] [5.1.2e] @rivm.nl; [5.1.2e] [5.1.2e] @rivm.nl; [5.1.2e] [5.1.2e] @rivm.nl
From: [5.1.2e]
Sent: Wed 1/6/2021 10:38:06 AM
Subject: RE: Rechten van betrokkene - CIMS
Received: Wed 1/6/2021 10:38:07 AM
RE: [AVG en communicatie / rechten van betrokkenen](#)

Beste [5.1.2e]

Ik ben inderdaad binnen FCC/Privacy bezig met het actualiseren van de instrumenten (modelbrieven, procesbeschrijvingen, handreikingen, etc.) mbt de *behandeling van AVG-verzoeken*. Daarbij wil ik ook procesverbeteringen faciliteren ipv louter documenten tekstueel updaten. Maar *behandeling van AVG-verzoeken* is slechts een onderdeel van *rechten van betrokkenen*.

Het faciliteren van de betrokkene in de uitoefening van zijn rechten impliceert (zeer globaal):

1. Goede algemene informatieverstrekking (oa privacyverklaring) en goede individuele informatievertrekking (oa AVG art 13 / 14) onder meer mbt de uitoefening van rechten
2. Het laagdrempelig aanbieden van opties aan betrokkenen tot het uitoefenen van rechten inclusief het ordentelijk identificeren van verzoekers (dit laatste zonder dat ze zich met hun ID moeten melden bij een RIVM-vestiging)
3. De implementatie van voorzieningen in ICT-systemen om efficiënt en gestandaardiseerd uitvoering te geven aan AVG-verzoeken

Veel zaken mbt *rechten van betrokkenen* zijn – voor zover ik heb kunnen nagaan – bij het RIVM thans inhoudelijk niet voldoende en/of niet efficiënt geregeld (zie mijn aangehechte bericht aan [5.1.2e]). Dat maakt het RIVM kwetsbaar op een moment dat het volop in de schijnwerpers staat van politiek en media ...

Omdat mijn opdracht binnen FCC/Privacy beperkt is tot *behandeling van AVG-verzoeken* (en daarnaast datalekken en het P-IRM-proces), kan ik mbt *rechten van betrokkenen* slechts een bescheiden bijdrage leveren.

Ik zet mijn privacy collega's betrokken bij CIMS in de cc omdat ik onze communicatie voor hen inhoudelijk van belang acht.

Ik zie overigens onderwijl ik dit bericht opstel een nieuwe email van [5.1.2e] binnenkomen. Om verwarring te voorkomen – dit bericht van mij is niet beoogd als reactie op dat laatste bericht van [5.1.2e]

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Stafeenheid Finance, Compliance en Control (FCC)

Juridisch advies & vergunningenbeheer (JA&V)

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven
 Postbus 1 | [5.1.2e] | 3720 BA Bilthoven

[5.1.2e]

www.rivm.nl | [RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.](#)

Bij bezoek aan het RIVM dient u zich te legitimeren (geldige Rijkspas/geldig Identiteitsbewijs).

From: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Sent: woensdag 6 januari 2021 10:17
To: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Cc: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Subject: RE: Rechten van betrokkene - CIMS

Ik ben daar nu niet mee bezig, dit vraagt de nodige afstemming en moet opgezet worden. Verder moeten de

verantwoordelijkheden (proceseigenaarschap met name) helder worden en goed belegd. Het zou fijn zijn als je samen met 5.1.2e hier al over gedachten kan wisselen en met een voorstel kan komen, daar hebben we wel behoefte aan.

Met vriendelijk groet,

5.1.2e

5.1.2e



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven | 5.1.2e

5.1.2e | Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

5.1.2e

E 5.1.2e @rivm.nl

www.rivm.nl

De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: woensdag 6 januari 2021 10:12
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: Re: Rechten van betrokkene - CIMS

Hi 5.1.2e

Voor wat ik begreep is 5.1.2e bezig om het huidige centrale proces van het RIVM voor de rechten van betrokkene te herzien. Tevens begreep ik dat jij en 5.1.2e bezig waren met het recht op anonimiseren, recht op vergetelheid, misschien wel recht op inzage door middel van DigiD (mijnvaccinatie?) in het CIMS.

Ik denk dat het belangrijk is om deze processen goed te stroomlijnen, vanwege het feit dat voor dit programma de aantallen van verzoeken enorm zullen toenemen. Wat ik weet van 5.1.2e is dat we nog geen ideale oplossing hebben gevonden voor de identificatieplicht. Gezien de grote getalen, en het feit dat we vandaag al beginnen met vaccineren, ben ik benieuwd of we hier al een oplossing voor hebben gevonden.

Graag denk ik hierin mee.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e
Sent: Wednesday, 6 January 2021 09:55:16
To: 5.1.2e ; 5.1.2e
Cc: 5.1.2e
Subject: RE: Rechten van betrokkene - CIMS

Hoi,

Dit is wel een heel losse vraag vanuit onverwachte hoek. Graag even context, ga jij dit proces stroomlijnen?
 Inhoudelijk: rechten van betrokkenen gelden voor alle programma's, niet alleen CIMS. Daar zijn de nodige procedures voor in place sinds een aantal jaar (al voor 2018). Met de komst van het AVG-Team, het kanaal Infopunt waar verzoeken binnenkomen is het noodzakelijk gebleken dit goed aan elkaar te koppelen. Dit heeft nog onvoldoende aandacht gekregen. Betreft een matrix: rechten van betrokkenen voor wat betreft de programma's RVP, PSIE en NHS zijn onderdeel van de regiokantoren, waarbij de accountmanagers van de programma's verantwoordelijk zijn voor het inhoudelijke verhaal, uitgerold binnen de regiokantoren. Hier komt CIMS dus bij.

Wat er dan moet gebeuren:

1. Kanalen inzichtelijk (mail, telefoon, infopunt, AVG-team)
2. Procedures geverifieerd volgens QA-principes: [5.1.2e] is hiermee bezig maar vraagt nog een extra inhoudelijke slag
3. Medewerkers instrueren
4. Goede afstemming met Infopunt ([5.1.2e]), met de accountmanager CIMS en de regiomanagers

We gaan er vanuit dat voor CIMS het aantal verzoeken wel eens kan gaan toenemen.

Met vriendelijk groet,

[5.1.2e]

[5.1.2e]



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
 en Milieu
 Ministerie van Volksgezondheid,
 Welzijn en Sport

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven | [5.1.2e]

[5.1.2e] | Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

[5.1.2e]

E [5.1.2e] @rivm.nl

www.rivm.nl

De zorg voor morgen begint vandaag

From: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Sent: woensdag 6 januari 2021 09:45
To: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Cc: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Subject: Rechten van betrokkene - CIMS

Hi [5.1.2e]

Wat ik begrijp is dat [5.1.2e] bezig is met het centrale proces rechten van betrokkene voor het RIVM. Worden de processen rechten van betrokkene voor het CIMS geharmoniseerd met het centrale proces?

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

[5.1.2e]

5.1.2e